### CONDIZIONI DI SERVIZIO

## Servizio: Pagare il canone CUP

Ultimo aggiornamento: 16/06/2025

### Oggetto del servizio

Il presente documento regola le condizioni di utilizzo del servizio digitale "Pagare il canone CUP" disponibile sul sito istituzionale dell'ente.

#### Descrizione

Il servizio consente di effettuare il pagamento del Canone Unico Patrimoniale (CUP), accedendo alle pagine dedicate ("schede servizio") disponibili nella sezione "Servizi".

#### Accesso al servizio

L'accesso al servizio avviene tramite identificazione elettronica (SPID), in conformità con le disposizioni del Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Igs. 82/2005). Il servizio è disponibile:

- cliccando sul pulsante "Accedi al servizio presente nella relativa scheda;
- presso gli uffici comunali, su appuntamento, tramite il pulsante "Prenota appuntamento" presente nella stessa scheda.

#### Utilizzo del servizio

L'utente si impegna a:

- inserire dati reali sulla richiesta;
- fornire tutti i dati necessari e corretti relativi alla richiesta per l'occupazione del suolo pubblico o l'autorizzazione per l'esposizione pubblicitaria.

L'utente si impegna a utilizzare il servizio unicamente per finalità lecite, pertinenti e conformi alle presenti Condizioni. È vietato ogni uso improprio o fraudolento.

## Pagamenti e costi

Il servizio prevede il versamento dell'importo dovuto per il Canone Unico Patrimoniale.

L'utente è responsabile della correttezza dei dati inseriti e della conferma del pagamento. Una volta effettuato il pagamento, verrà rilasciata una ricevuta digitale avente valore legale.

### Funzionamento del servizio

Dopo l'invio della pratica e il versamento dell'importo dovuto, il cittadino riceverà una conferma del pagamento effettuato e una comunicazione dall'Ufficio competente per poter consultare o ricevere una copia della pratica richiesta;

lo stato del procedimento può essere consultato online tramite area riservata;

in caso di esito positivo, verrà rilasciato permesso digitale o PDF da scaricare.

Le modalità di funzionamento di ciascun servizio e dei relativi procedimenti amministrativi sono realizzate nel rispetto della normativa e sono descritte nella scheda del servizio, che riporta indicazioni sugli utenti destinatari del servizio ("A chi è rivolto"), sulle modalità di fruizione ("Come fare"), sulle condizioni di accesso al servizio ("Cosa serve"), sui benefici (Cosa si ottiene), sui tempi di erogazione del servizio ("Tempi e scadenze").

#### Tempi e scadenze

Istruzione pratica: entro 5 giorni lavorativi dalla data di protocollo;

# Esito del servizio

L'esito del servizio è il pagamento del canone CUP (Canone Unico Patrimoniale) e la ricezione della conferma di avvenuto versamento;

in caso di esito negativo o condizionato, viene inviata comunicazione ufficiale con motivi e prescrizioni; in entrambi i casi, sarà visibile un verbale o PDF scaricabile dall'area personale.

# Trattamento dati personali

Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale. Per maggiori dettagli, consultare l'Informativa Privacy.